

INCONTRO ALLA VITA

FORMAZIONE E RICERCA

24

Direttore

Ermanno D'ONOFRIO

Fondazione Internazionale "Il Giardino delle Rose Blu" ONLUS

INCONTRO ALLA VITA

FORMAZIONE E RICERCA

La Collana “Incontro alla Vita” costituisce una delle iniziative che la Fondazione Internazionale Il Giardino delle Rose Blu O.N.L.U.S. ha individuato come strumenti di sensibilizzazione, formazione e promozione umana per il perseguimento dei propri scopi. La Fondazione Internazionale Il Giardino delle Rose Blu O.N.L.U.S. è stata fortemente voluta da Don Ermanno D’Onofrio quale efficace evoluzione e prestigioso coronamento dell’esperienza finora vissuta in favore di numerose forme di povertà sia in Italia che all’Estero.

La Fondazione è nata a Frosinone il 26 giugno 2008 coronando l’esperienza umanitaria di don Ermanno, già iniziata nel 1993, e vuole consolidare le più recenti iniziative realizzate da Don Ermanno (La Casa d’Accoglienza L’Arcobaleno di Arnara FR per minori in condizioni di disagio, Il Consultorio Familiare Anatolé di Frosinone per l’assistenza e il supporto alle famiglie in difficoltà, L’Associazione “Il Giardino delle Rose Blu” per l’assistenza, la prossimità e la condivisione nei confronti di malati gravi in età pediatrica, il CISPeF con le sue numerose iniziative di formazione tra le quali la Scuola in Consulenza Familiare oggi presente in numerose città d’Italia) e promuovere un costruttivo impegno sociale a vantaggio di numerose situazioni di disagio esistenti sia in Italia che all’Estero.

La Fondazione ha adottato quali linee guida della propria azione i valori cristiani nella loro accezione più ampia, riconoscendo nell’Amore incondizionato per il prossimo, e nella donazione di se stessi a coloro che ne hanno bisogno, la sua ragion d’essere e lo strumento più efficace per realizzarla.

La collana si articola in tre sezioni:

- “Formazione e ricerca”: testi di formazione, ricerca e didattica in materia di psicologia, pedagogia, scienza dell’educazione, servizi sociali;
- “Esperienze e testimonianze”: raccolte di racconti, narrazioni di esperienze legate alle varie attività di elezione della Fondazione;
- “Realtà e fantasia”: storie, racconti, romanzi, saggi di autori che la Fondazione intende sostenere nella promozione delle loro opere letterarie.

ERMANN0 D'ONOFRIO
ALESSANDRA TESTANI

**LA CONSULENZA
FAMILIARE**
ASPETTI TEORICI
PER IL PRIMO ANNO NELLA PROPOSTA
FORMATIVA DEL CISPEF

Prefazione di

EMMA CICCARELLI





©

ISBN
979-12-218-0794-3

PRIMA EDIZIONE
ROMA LUGLIO 2012

SECONDA EDIZIONE
ROMA LUGLIO 2015

TERZA EDIZIONE
ROMA 9 GIUGNO 2023

*A Padre Domenico Correra,
che ci ha accolto e guidato contribuendo,
con il suo sapere, alla nascita
della Scuola in Consulenza Familiare
del CISPeF*

La più alta espressione
dell'empatia è nell'accettare
e non giudicare.
Carl Rogers

INDICE

15 *Prefazione*
di EMMA CICCARELLI

17 *Introduzione*
di ERMANNO D'ONOFRIO

Parte I Discipline Fondamentali

25 **Capitolo I**
Elementi di Psicologia Generale
1.1. Introduzione, 25 – 1.2. La Memoria, 27 – 1.3. L'Attenzione, 30 – 1.4. L'Apprendimento, 32 – 1.5. La Percezione, 36 – 1.6. Le Emozioni, 39 – 1.6.1. Classificazione delle emozioni, 45 – 1.7. Il Linguaggio, 48 – 1.8. Il Pensiero, 49 – Bibliografia, 50.

51 **Capitolo II**
Elementi di Sociologia generale e della famiglia
2.1. La Sociologia e i gruppi psicosociali, 51 – 2.2. I Sociologi classici: Comte, Durkheim, Weber, Simmel, 55 – 2.3. I presupposti teorici e le sue speculazioni, 66 – 2.4. La socializzazione, 73 – 2.5. I metodi e le tecniche della ricerca sociologica, 75 – 2.6. I concetti fondamentali, 78 – 2.6.1. La Società, 78 – 2.6.2. Le Istituzioni, 79 – 2.6.3. L'organizzazione, 82 – 2.6.4. Il gruppo, 84 – 2.6.5. La cultura, 85 – 2.6.6. I valori, 91 – 2.7. Elementi di Sociologia della Famiglia, 93 – 2.8. Definizione della Famiglia, 95 – 2.9. La famiglia nella storia e nel pensiero

psicologico, 98 – 2.10. Nuove tipologie di famiglia, 104 – 2.11. I cambiamenti della famiglia, 106 – 2.12. Il ruolo del Consulente della persona, della coppia e della famiglia come attore di cambiamento sociale e culturale, 119 – Bibliografia, 120.

Parte II Consulenza Familiare

123 Capitolo I

Il percorso formativo triennale della Scuola in Consulenza Familiare del CISPeF

1.1. Il CISPeF: Centro Italiano Studi Professione e Formazione, 123 – 1.2. La Scuola triennale in Consulenza Familiare, 124 – 1.3. I riferimenti teorici, 126 – 1.3.1. L'Analisi Transazionale, 126 – 1.3.2 L'approccio centrato sul Cliente, 127 – 1.3.3. La prospettiva sistemico-relazionale, 127 – 1.4. Organizzazione del percorso formativo, 127 – 1.4.1. Il Seminario Residenziale, 130 – 1.4.2. Il Convegno annuale, 130 – 1.4.3. Gli Itinerari di Approfondimento, 131 – 1.5. Strumenti del percorso formativo, 131 – 1.6. I Crediti Formativi, 132 – 1.7. Le Assenze, 133 – 1.8. Gli Esami finali annuali, 134 – 1.9. La Commissione di Esame, 134 – 1.10. La Tesi di Diploma, 135 – 1.10.1. Domanda di Discussione Tesi, 136 – 1.10.2. Discussione Tesi e conferimento del Diploma di Consulente della persona, della coppia e della famiglia, 136 – Bibliografia, 137.

139 Capitolo II

La relazione di aiuto e le diverse professioni: Approccio alla Consulenza Familiare

2.1. La relazione di aiuto, 139 – 2.2. La relazione di aiuto e il colloquio, 143 – 2.3. La Consulenza Familiare, 146 – 2.4. Il professionista della Consulenza Familiare, 149 – 2.5. Le differenze con le altre professioni di aiuto, 153 – 2.5.1. Il Counseling, 154 – 2.5.2. Lo Psicologo, 156 – 2.5.3. Lo Psicoterapeuta, 156 – 2.5.4. Lo Psichiatra, 157 – 2.5.5. Il Pedagogista–L'Educatore Professionale, 157 – 2.5.6. L'Assistente Sociale, 158 – 2.5.7. Il Mediatore Familiare, 158 – 2.6. L'Approccio Umanistico, 159 – 2.7. La Consulenza Familiare e i campi applicativi, 160 – Bibliografia, 160.

- 161 **Capitolo III**
I Presupposti storici della Consulenza Familiare
 3.1. Il percorso storico della Consulenza Familiare, 161 – Bibliografia, 172.
- 173 **Capitolo IV**
La Ruota Metodologica 1: I contributi di Liggeri, Vella, Bartholini e Marriage Counseling
 4.1. Introduzione, 173 – 4.2. Il contributo di don Paolo Liggeri, 174 – 4.3. Il contributo di Charles Vella, 176 – 4.3.1. Atteggiamento di ascolto, 178 – 4.3.2. Comprensione totale, 178 – 4.3.3. Espressione dei sentimenti, 178 – 4.3.4. Ambiente accogliente, 179 – 4.3.5. Setting definito, 179 – 4.4. Il contributo di Giovanna Bartholini, 181 – 4.4.1. I cardini della metodologia di Bartholini, 181 – 4.4.2. Il rapporto «specchio» nella consulenza di coppia, 182 – 4.4.3. Empatia: Il silenzio dell'Ego, 182 – 4.5. Il contributo del Marriage Counseling, 182 – Bibliografia, 184.
- 185 **Capitolo V**
La Ruota Metodologica 2: La triade rogersiana, l'ascolto attivo, l'ascolto costruttivo, l'Analisi Transazionale
 5.1. La triade rogersiana, 185 – 5.2. L'ascolto attivo, 188 – 5.2.1. Che cos'è l'ascolto, 188 – 5.2.2. L'ascolto nella relazione di aiuto e nella Consulenza Familiare, 190 – 5.2.3. L'ascolto efficace, 192 – 5.2.4. L'ascolto attivo, 194 – 5.2.5. I processi dell'ascolto attivo, 199 – 5.2.6. L'ascolto attivo nella Consulenza Familiare, 206 – 5.3. L'ascolto costruttivo, 207 – 5.4. L'Analisi Transazionale, 210 – Bibliografia, 212.
- 215 **Capitolo VI**
La Ruota Metodologica 3: I contributi di Carkuff, Mucchielli, Correrà e Cupia
 6.1. Robert Carkuff, 215 – 6.1.1. Il processo di aiuto secondo Carkuff, 218 – 6.1.2. Il contributo del cliente al processo di aiuto, 219 – 6.1.3. Carkuff: il contributo alla Consulenza Familiare, 221 – 6.1.4. Carkuff e le fasi del colloquio, 221 – 6.2. Roger Mucchielli, 222 – 6.2.1. Saper Osservare nella relazione di aiuto, 224 – 6.2.2. Saper Ascoltare nella relazione di aiuto, 225 – 6.2.3. Atteggiamenti nella conduzione di un colloquio di comprensione, 225 – 6.2.4. Le variabili del colloquio di aiuto, 226 – 6.2.5. Le tecniche del colloquio, 226 – 6.3. Padre Domenico Correrà, 228 – 6.4. Padre Luciano Cupia, 229 – Bibliografia, 231.

233 **Capitolo VII**

Elementi di teoria e tecnica della comunicazione e pragmatica della comunicazione umana

7.1. Introduzione alla teoria della comunicazione, 233 – 7.2. Cos'è la comunicazione, 236 – 7.3. Il codice, 239 – 7.4. Il canale, 240 – 7.4.1. Il canale non verbale scritto, 241 – 7.5. La codifica e il problema dell'intenzionalità, 241 – 7.6. Il rumore, 243 – 7.7. Intenzionalità, 245 – 7.8. Verso il colloquio e la consulenza intenzionale: quale è il vostro stile naturale di aiuto?, 248 – 7.9. Pragmatica della comunicazione umana, 250 – 7.9.1. Metacomunicazione e PNL, 250 – 7.9.2. Pragmatica e i cinque Assiomi della comunicazione, 254 – Bibliografia, 261.

263 **Capitolo VIII**

Il Consultorio Familiare, i servizi consultoriali e il lavoro di Equipe

8.1. Introduzione, 263 – 8.2. Le Associazioni laiche, 265 – 8.3. Le Associazioni di Ispirazione Cristiana, 266 – 8.3.1. L'UCIPEM, 267 – 8.3.1.1. *La Carta dell'UCIPEM*, 267 – 8.3.2 La CFC: Confederazione Italiana Consultori Familiari di ispirazione Cristiana, 269 – 8.4. I Consultori pubblici, 273 – 8.5. Aree di intervento di un Consultorio Familiare, 274 – 8.6. I luoghi del Consultorio Familiare: La casa che accoglie, 278 – 8.7. L'Equipe consultoriale e la Supervisione, 283 – 8.7.1. Il Direttore, 288 – 8.7.2. La Supervisione, 288 – Bibliografia, 290.

Parte III

Orientamenti Teorici

293 **Capitolo I**

Teoria dell'approccio centrato sul cliente

1.1. Biografia di Carl Rogers, 293 – 1.2. Carl Rogers psicologo, 295 – 1.3. cornice storica, 298 – 1.4. La Terapia Centrata sul Cliente, 299 – Bibliografia, 304.

305 **Capitolo II**

Elementi di Analisi Transazionale 1

2.1. Introduzione all'Analisi Transazionale, 305 – 2.2. Gli Stati dell'IO: la struttura della personalità, 308 – 2.3. Le posizioni esistenziali, 311 – 2.4. Diagnosi

degli Stati dell'Io e patologie, 312 – 2.5. Analisi delle Transazioni, 314 – Bibliografia, 317.

319 Capitolo III

Teoria sistemico-relazionale: Struttura del sistema famiglia

3.1. Le origini delle teorie sistemiche, 319 – 3.2. Teoria generale dei sistemi, 320 – 3.3. La famiglia come sistema cibernetico, 324 – 3.4. La famiglia secondo la prospettiva sistemico-relazionale, 327 – 3.5. Il modello circonflesso di Olson, 331 – Bibliografia, 333.

335 *Bibliografia Generale*

PREFAZIONE

di Emma Ciccarelli¹

Cara amica e caro amico che ti appresti ad iniziare questo corso di studi, intanto il mio grazie. Sì, grazie perché, qualunque sia la motivazione che ti ha spinto ad intraprendere questo percorso, hai preso una decisione sulla tua vita e sul tuo futuro importante: hai deciso di metterti in gioco con coraggio!

Si può iniziare il percorso di studi in Consulenza familiare spinti da tanti motivi, da tante buone intenzioni: ma, strada facendo, scoprirai che quel percorso, che tu pensavi in primo luogo utile per fare star bene altre persone, comincerà a fare del bene in primo luogo a te stesso. Ti aiuterà a scovare i tuoi “draghi” interiori e ti darà la forza per sconfiggerli.

Nell’avvicinarti a queste pagine e nel frequentare il corso scoprirai che al centro di tutto il lavoro che ti aspetta, non ci sarà solo studio e apprendimento di tecniche, ma anche un viaggio alla scoperta di te stesso, della sfera tua più intima e nascosta, dove con delicatezza e tatto, potrai scoprire aspetti sorprendenti.

¹ Ciccarelli E., coniugata e madre di 4 figli. Laureata in Scienze politiche e Consulente Familiare. Pubblicista e autore. Già Vicepresidente nazionale del Forum delle Associazioni Familiari e oggi membro del Consiglio Direttivo; membro dell’Osservatorio Nazionale sulla Famiglia. Ha una lunga esperienza come consulente e formatore sui temi della famiglia, donna, adolescenza, comunicazione, crescita personale, conciliazione famiglia-lavoro. Collabora con Enti ed Associazioni per attività di consulenza e di progettazione sociale. Nel 2015 ha pubblicato “Famiglia Vs Lavoro. L’armonizzazione possibile”, Edizioni Apes e, nel 2021 insieme al marito, ha pubblicato “Sapore di Famiglia. Amarsi, educare, aprirsi al mondo”, Edizioni San Paolo, 2021.

Anche io per prima, molti anni fa, affrontai questo percorso: arrivata alla Scuola per Consulenti Familiari per cercare strumenti migliori per essere di aiuto agli altri, scoprii, strada facendo, che invece questo percorso mi stava cambiando lo sguardo sulla mia vita. Studiando, scrivendo e facendo attività dei Gruppi Esperienziali mi ritrovai alla fine dei tre anni a riscoprirmi più centrata su me stessa, più orientata e dunque più definita. Questo mi ha rafforzata e permesso poi di prendere decisioni importanti che rinviavo da tempo, mi ha permesso di guardare al futuro a testa alta, senza nascondermi dietro ad alibi o scuse.

Un viaggio dunque importante, ma fatto con altri compagni di avventura che saranno preziosi testimoni del cambiamento. I docenti e i conduttori saranno guide preziose che ti aiuteranno a far vibrare corde del tuo cuore che magari si erano assopite.

Le pagine di questo testo ti aiuteranno a conoscere il mondo della consulenza familiare, le reti con cui interagisce e tutto ciò che ruota in termini di servizio intorno alla relazione di aiuto socio-educativa; ti permetteranno di prendere consapevolezza di come funzionano le relazioni umane, di quali sono i bisogni fondamentali e quali i giochi che mettiamo in atto.

Al termine del percorso avrai un tesoro prezioso tra le mani: avrai gli strumenti per poter accompagnare le persone a prendersi cura delle loro relazioni e dei loro sentimenti. Avrai gli strumenti per poter offrire alle persone orizzonti di felicità.

Buon lavoro e buon viaggio dunque!

Emma Ciccarelli
Consulente familiare
Membro del Consiglio Direttivo del
Forum delle Associazioni Familiari

INTRODUZIONE

di Ermanno D'Onofrio¹

Se, come scriveva Don Paolo Liggeri, fondatore a Milano, nel 1948, del primo Consultorio Familiare di ispirazione cristiana, “il Consulente Coniugale e Familiare rappresenta l’ingranaggio all’interno di una struttura complessa, qual è il Consultorio Familiare, dove operano diversi specialisti” è con grande gioia che presentiamo questo lavoro, che contiene contenuti teorici fondamentali, per gli allievi del primo anno della Scuola Triennale in Consulenza Familiare.

Questo lavoro, che per gli allievi iscritti al percorso formativo della Scuola costituisce un indispensabile strumento di formazione, può essere utile e prezioso, anche alla formazione e all’aggiornamento di qualsiasi altro professionista, che già opera nella relazione di aiuto, sia nell’ambito dei Consultori Familiari che nella libera professione.

La particolarità del programma formativo della Scuola è che, alle Lezioni Teoriche, i cui contenuti del primo anno di formazione, sono illustrati all’interno di questa importante pubblicazione, si unisce un percorso di conoscenza di sé, attraverso i Gruppi Esperienziali; inoltre, un’occasione importante, è rappresentata dalle Esercitazioni Pratiche, che permettono

¹ PhD, Cultore della materia presso l’Università di Cassino e del Lazio Meridionale, Consulente della persona della coppia e della famiglia, Psicologo dello sviluppo e dell’educazione, psicoterapeuta, Analista Transazionale, Psicoterapeuta EMDR, psicoterapeuta di coppia EFT, Esperto in Psicologia Giuridica, in Psicodiagnostica ed in Psicoterapia Breve ad Approccio Strategico, CTU e CTP. Presidente del Consultorio Familiare Analtò di Frosinone e del CISPeF (Centro Italiano Studi Professione e Formazione) e Presidente del Comitato Tecnico Scientifico dell’Associazione Nazionale il Bilanciere (Associazione Professionale dei Consulenti della persona della coppia e della famiglia).

di sperimentare, praticamente, la professione e le nozioni teoriche apprese durante le Lezioni.

Riguardo alle Lezioni Teoriche, esse afferiscono a tre grandi categorie: le Discipline Fondamentali affini, gli Orientamenti Teorici e la Consulenza Familiare.

Esse non hanno la pretesa di essere esaustive, ma di fornire utili informazioni e spunti teorici di base, con lo scopo di stimolare l'allievo ad uno studio e ad un approfondimento teorico degli argomenti trattati.

Per favorire tutto ciò, per ogni Lezione Teorica, sono indicati, in maniera molto chiara, gli obiettivi, che in sostanza sono i contenuti fondamentali della Lezione, e un elenco di testi facoltativi per l'approfondimento.

Ogni Lezione Teorica è contraddistinta da un codice, che aiuta l'allievo ad orientarsi all'interno del piano di Studi triennale, così come indicato nelle pagine seguenti.

Il ringraziamento mio personale, come Presidente del CISPeF, va, in modo particolare, ai Docenti, che offrono la loro professione, svolgendo all'interno della Scuola le Lezioni Teoriche.

Agli allievi e a tutti coloro che avranno in mano questo contributo, vanno i mie auguri affinché possa essere, realmente, uno strumento prezioso per la loro formazione umana e professionale.

Ermanno D'Onofrio
Presidente del CISPeF

Piano di Studi della Scuola in Consulenza Familiare del CISPeF

PRIMO ANNO

Lezioni	Ambito (DF) Discipline Fondamentali	Ambito (CF) Consulenza Familiare	Ambito (OT) Orientamenti Teorici
1		1CF1 - Il percorso formativo in Consulenza Familiare del CISPeF	
2			1OT2 - Teoria dell'Approccio centrato sul cliente
3	1DF3 - Elementi di Psicologia Generale		
4		1CF4 - La relazione di aiuto e le diverse professioni: approccio alla Consulenza Familiare	
5		1CF5 - Presupposti storici della Consulenza Familiare	
6		1CF6 - La Ruota Metodologica 1: Liggeri, Vella, Bartholini e Marriage Counseling	
7			1OT7 - Elementi di AT1
8		1CF8 - La Ruota Metodologica 2: La Triade Rogersiana, l'Ascolto Attivo, l'Ascolto costruttivo, L'Analisi Transazionale	
9	1DF9 - Elementi di Sociologia generale e della Famiglia		
10			1OT10 - Teoria Sistemica relazionale 1: struttura del sistema familiare
11		1CF11 - La Ruota Metodologica 3: Carkuff, Mucchielli, Corra e Cupia	
12		1CF12 - Elementi di teoria e tecnica della comunicazione e pragmatica della comunicazione umana	
13		1CF13 - Il Consultorio Familiare, i servizi consultoriali e il lavoro di equipe	

SECONDO ANNO

Lezioni	Ambito (DF) Discipline Fondamentali	Ambito (CF) Consulenza Familiare	Ambito (OT) Orientamenti Teorici
1			2OT1 - Teoria sistemo-relazionale 2: il ciclo vitale della Coppia e della Famiglia
2	2DF2 - Elementi di Psicologia Sociale e della famiglia		
3		2CF3 - La Ruota Metodologica 4: Il colloquio e le sue dinamiche	
4		2CF4 - Tempo e Relazione: il Prima della Consulenza Familiare	
5		2CF5 - La Consulenza Familiare alla coppia 1: dall'innamoramento all'amore	
6	2DF6 - Elementi di Psicologia dello sviluppo e dell'educazione		
7		2CF7 - Elementi di teoria e tecnica della comunicazione 2: la comunicazione non Verbale	
8		2CF8 - La Consulenza Familiare e la multiculturalità	
9			2OT9 - Elementi di AT2
10		2CF10 - La Ruota Metodologica 5: La Resilienza, l'Empowerment e le Tecniche di rilassamento	
11		2CF11 - La Consulenza Familiare alla Coppia 2: metodologia e spazio della relazione di aiuto	
12	2DF12 - Elementi di Sessuologia		
13			2OT13 - L'approccio integrato della Scuola in Consulenza Familiare del CISPeF
14		2CF14 - La Consulenza Familiare alla coppia 3: difficoltà relazionali e intervento del professionista	